

海港人寿 E 化服务平台用户服务协议

尊敬的用户：

欢迎注册成为海港人寿 E 化服务平台（以下简称“本平台”）用户，为获得更完整服务，您需在认真阅读及独立思考的基础上认可、同意本协议的全部条款（特别是以加粗方式提示用户注意的条款）。**您在注册过程中点击勾选**

“我已经认真阅读并同意《海港人寿 E 化服务平台用户服务协议》”，当您点击“同意”按钮即表示您确认本服务协议内容并自愿遵守本协议。如您对本服务协议或协议的任何部分存有任何异议，应终止注册程序。

一、用户须知

1、 您确认，在您完成注册程序或使用本平台产品和服务时，您应当是具备完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，则您由您的监护人承担其后果。

2、 您应当按照本协议和平台的有关管理规则提交注册信息，并保证注册信息的真实性和完整性。

a) 用户账号中禁止含有不雅文字或不恰当名称的。如发现用户账号中含有不雅文字或不恰当名称的，本系统保留取消其用户资格的权利；

b) 在完成注册、激活或验证流程时，您应当按照相应页面的提示提供您的身份信息及资料，以使之真实、及时、完整和准确；

c) 当您的身份信息及资料发生变化时，您应当及时更新并准确提供您的身份信息及资料。

二、用户权利和义务

1、 在遵守本服务协议的前提下，您将享有本平台提供的用户服务，并将收到本平台最新的资讯和服务的相关信息。

2、 如您不愿意接受本平台的信息，您可在本平台公众号“设置-消息免打扰”关闭实时向您发送产品和服务信息，也可通过拨打客服热线 956010 与本平台联系要求停止通过短信、邮件等方式发送产品和服务信息。

3、 在本平台上使用服务过程中，您承诺遵守以下约定：

a) 在使用平台过程中所有行为均遵守国家法律、法规等规范性文件，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人合法权益，不违反本协议；

b) 在未经平台事先书面同意的情况下，不以复制、传播等任何方式使用平台上展示的资料、信息或数据进行非平台无关的商业活动。

4、 您有义务保证密码和账号的安全，不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本平台的用户账号。

a) 您应对您在本平台的登录名和密码保密，且须对您在该登录名和密码下发生的所有活动（包括但不限于发布信息、办理保险相关业务等）承担责任； b) 您了解并同意：如发现任何人未经授权使用您的登录名和密码登录本平台，您应当立即通知海港人寿，授权海港人寿经过必要身份识别措施后更改密码或作出其他应对措施。

5、 您不得通过任何方式攻击、干扰或试图攻击、干扰本平台的正常运作及有关活动，也不得帮助或教唆任何第三方从事上述活动。

6、 您了解并同意：

a) 对于您在平台上发布的涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权利或违反本协议的信息，平台有权不经通知您即予以删除；

b) 您通过本平台进行商务活动所引起的一切法律纠纷均与本平台无关； c) 对于您涉嫌违反承诺的行为对任意第三方造成损害的，您均应当以自己的名义独立承担所有的法律责任。

三、海港人寿权利和义务

1、 本平台不对外公开或向第三方提供您的注册资料及在使用网络服务时存储在本系统的非公开内容，但下列情况除外：

- a) 事先获得您的明确授权； b) 根据有关的法律法规要求；
- c) 按照相关政府主管部门的要求； d) 为维护社会公众的利益。

2、 本平台含有与其他平台的链接。本平台与链接的平台有合作关系，但并不能控制这些平台及其所提供的资源，所以本平台对链接平台上的内容、广告、服务、产品信息的真实有效性不负责任，并且对因链接平台上的内容、广告、服务、产品信息的失实而造成的损失不负任何法律责任。

3、 对于系统发生故障影响到本平台的正常运行，本平台承诺及时处理进行修复。

4、 为了提高服务质量，本平台可能暂停服务以调整或升级系统，海港人寿需在网站公告暂停服务时间。在任何情况下，海港人寿无须为暂停用户服务承担违约责任。

5、 本平台拥有对本协议条款的解释权。用户对服务或本协议条款的任何部分之意见及建议可通过智能客服平台或拨打客服热线 956010 与本平台联系。

四、版权声明

本平台特有的标识、版面设计、编排方式等版权均属本平台享有，未经本平台许可，不得任意复制或转载。

五、服务协议的修改、中止、终止和账户注销

1、 您了解并同意：海港人寿在法律环境变化或业务发展需要时可能对本服务协议所做的修改，本服务协议如发生任何变动，应用将在网站上公示变动内容，如您不同意相应修改的，可以选择注销您的应用账户。

2、 您同意，出现以下情况时，海港人寿有权不经事先通知地中止、终止向您提供部分或全部海港人寿的应用服务，并注销您的账户，且无须为此向您或任何第三方承担任何责任：

- a) 您在使用海港人寿服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的；
- b) 您提供的个人信息虚假或不真实或不完整或过期无效的；
- c) 以他人名义注册为本平台的；
- d) 未经有效许可使用他人银行账户进行支付的；
- e) 经证实用户为政府部门发布的恐怖分子或被列入其他黑名单；
- f) 存在其他违反诚实信用或欺诈行为的；
- g) 本协议变更时，您明示并通知海港人寿不愿接受新的服务协议的；
- h) 如您连续三年未登录过海港人寿，您的海港人寿资格可能被注销；
- i) 其它海港人寿认为应当终止服务的情况。

3、 您的账户服务被中止、终止或者账户被注销后，仍有权继续保存您在海港人寿服务期间的所有交易信息。

4、 海港人寿中止或终止向您提供账户后，对于您在服务中止或终止之前接受或购买的海港人寿产品和服务，海港人寿仍将按产品或服务所对应具体协议或约定履行。

六、不可抗力

1、您了解并同意，海港人寿不对因下述任一情况而导致您的任何损害承担责任：

- a) 第三方未经批准使用您的账户或更改您的数据；
- b) 你接受保单业务办理相关服务条款或协议中约定的免责范围，以及约定的保险责任范围之外的损失。

2、 在何种情况下，海港人寿均不对由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，起义，骚乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

3、 为了提高服务质量，本平台可能暂停服务以调整或升级系统，海港人寿需在网站公告暂停服务时间。在任何情况下，海港人寿无须为暂停用户服务承担违约责任。

七、法律适用、管辖与其他

1、本协议的订立、生效、解释、执行、管辖、争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，应尽最大诚意进行友好协商，如果不能协商一致，可向本平台所属公司所在地人民法院提起诉讼。

3、本协议包含了您成为本平台用户所需要了解并遵守的协议条款，您在使用产品或服务时还需要了解并签署该特定产品或服务的条款或具体约定（请参见

您接受该产品或服务时签署的其他协议)。如本服务协议与具体产品或服务协议有不一致之处，以具体产品或服务的协议为准。

七、附则

1、 本平台未行使或执行本用户协议任何权利或规定，不构成对前述权利或权益之放弃。

2、 如本用户协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本用户协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

本协议解释权及修订权归海港人寿保险股份有限公司所有。